

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

### Rico dak en timmerwerken

Kvk-nummer: 89094964

Vestigingsadres: Berg 66, 5671 CE Nuenen

E-mailadres: [ricodakentimmerwerken@hotmail.com](mailto:ricodakentimmerwerken@hotmail.com)

Website: <https://www.dakdekkersbedrijfrico.nl/>

**Versie: 21 augustus 2026**

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Rico dak en timmerwerken, gevestigd te Nuenen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de ondernemer een overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de ondernemer en de klant betreffende het uitvoeren van dak werkzaamheden en/of het leveren van materialen.
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die de ondernemer in het kader van de overeenkomst uitvoert, waaronder dak reparatie, dak onderhoud, dakrenovatie, dakbedekking en aanverwante werkzaamheden.
5. **Meerwerk:** werkzaamheden en/of leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
6. **Minderwerk:** werkzaamheden en/of leveringen die oorspronkelijk onderdeel waren van de overeenkomst maar uiteindelijk niet worden uitgevoerd of geleverd.
7. **Offerte:** het door de ondernemer uitgebrachte aanbod waarin de werkzaamheden, materialen, prijs en overige afspraken zijn opgenomen.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van de ondernemer met consumenten.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Indien de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert de specifieke schriftelijke afspraak uit de overeenkomst.
6. Bepalingen in deze algemene voorwaarden worden niet uitgelegd op een wijze die de wettelijke rechten van de consument beperkt.

### Artikel 3 – Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1. De offerte vermeldt zo duidelijk mogelijk welke werkzaamheden en materialen zijn inbegrepen en tegen welke prijs deze worden uitgevoerd.
2. Een offerte is, tenzij anders vermeld, 30 dagen geldig.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft aanvaard en de ondernemer deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel zodra de ondernemer met instemming van de klant met de werkzaamheden is begonnen.
4. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten in een offerte binden de ondernemer niet.
5. De ondernemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk te stellen van ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.

#### **Artikel 4 – Aanbetaling en planning**

1. De klant is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een aanbetaling van **35% van het overeengekomen totaalbedrag** verschuldigd.
2. De aanbetaling dient **volledig te zijn voldaan voordat de werkzaamheden definitief worden ingepland**.
3. Zolang de aanbetaling niet volledig is ontvangen, is de ondernemer niet verplicht een uitvoeringsdatum voor de werkzaamheden te reserveren of vast te houden.
4. De ondernemer plant de werkzaamheden, na ontvangst van de volledige aanbetaling, in op basis van de op dat moment beschikbare planning.
5. De aanbetaling wordt bij de eindfactuur in mindering gebracht op het totaal verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 5 – Verplichtingen van de klant**

1. De klant zorgt ervoor dat de ondernemer op de afgesproken datum tijdig toegang heeft tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
2. De klant verstrekt alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
3. De klant staat in voor juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.
4. De klant zorgt ervoor dat de werkplek, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vrij toegankelijk en veilig is.
5. Indien het niet nakomen van deze verplichtingen leidt tot vertraging, extra werkzaamheden of extra kosten, kan de ondernemer de redelijkerwijs daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden**

1. De ondernemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit overeenkomstig de gemaakte afspraken.
2. De ondernemer is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van derden.
3. De ondernemer is gerechtigd werkzaamheden uit te stellen indien omstandigheden een veilige of deugdelijke uitvoering verhinderen.
4. Hieronder vallen onder meer ongeschikte weersomstandigheden, een onveilige werksituatie, gebreken aan de ondergrond of constructie en andere

omstandigheden die bij aanvang of tijdens de werkzaamheden redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. De ondernemer informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer dergelijke omstandigheden gevolgen hebben voor de planning of uitvoering.

#### **Artikel 7 – Meerwerk en onvoorziene werkzaamheden**

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst zijn opgenomen, worden aangemerkt als meerwerk.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een **deugdelijke, veilige of duurzame uitvoering** van de werkzaamheden, informeert de ondernemer de klant hierover zo spoedig mogelijk.
3. Indien voorafgaand overleg redelijkerwijs mogelijk is, wordt het noodzakelijke meerwerk eerst met de klant besproken. De ondernemer verstrekt daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een prijsopgave.
4. Indien voorafgaand overleg redelijkerwijs **niet mogelijk is** en onmiddellijke uitvoering van het noodzakelijke meerwerk nodig is om verdere schade, gevaar of een ondeugdelijke uitvoering te voorkomen, is de ondernemer gerechtigd dit noodzakelijke meerwerk zonder voorafgaande toestemming uit te voeren.
5. De redelijke kosten van noodzakelijk meerwerk als bedoeld in lid 4 komen voor rekening van de klant.
6. Niet-noodzakelijk meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd nadat de klant daarmee heeft ingestemd.
7. Instemming met meerwerk kan schriftelijk, elektronisch of op een andere wijze worden gegeven waaruit de instemming voldoende duidelijk blijkt.
8. Indien de klant noodzakelijk meerwerk weigert, terwijl dit naar het redelijk oordeel van de ondernemer noodzakelijk is voor een deugdelijke, veilige of duurzame uitvoering, is de ondernemer gerechtigd de betreffende werkzaamheden niet uit te voeren of de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gebreken, schade of andere gevolgen die rechtstreeks voortvloeien uit het weigeren van noodzakelijk meerwerk, voor zover deze gevolgen redelijkerwijs aan die weigering kunnen worden toegerekend.
10. Een eventuele garantie op het betreffende oordeel kan worden beperkt of vervallen voor zover een gebrek of schade het rechtstreekse gevolg is van het weigeren van noodzakelijk meerwerk.
11. De ondernemer informeert de klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, schriftelijk over de mogelijke gevolgen van het weigeren van noodzakelijk meerwerk.
12. Indien minderwerk ontstaat doordat bepaalde werkzaamheden niet worden uitgevoerd, wordt het daarmee gemoeide bedrag alleen in mindering gebracht indien partijen dit schriftelijk overeenkomen of indien dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit.

#### **Artikel 8 – Verborgen gebreken en bestaande omstandigheden**

1. Bij werkzaamheden aan bestaande daken kunnen gebreken of omstandigheden aanwezig zijn die vóór aanvang van de werkzaamheden niet zichtbaar of redelijkerwijs niet vast te stellen waren.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen: houtrot, vocht- of lekkageschade, ondeugdelijke onderconstructies, slechte isolatie, eerdere ondeugdelijke reparaties en andere verborgen schade.
3. Indien dergelijke omstandigheden aanvullende werkzaamheden noodzakelijk maken, is artikel 7 van toepassing.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vooraf niet kenbare gebreken of omstandigheden die redelijkerwijs niet voor zijn rekening komen.

#### **Artikel 9 – Weersomstandigheden**

1. Dak werkzaamheden zijn mede afhankelijk van weersomstandigheden.
2. Bij regen, storm, vorst, extreme hitte of andere omstandigheden die de kwaliteit of veiligheid van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden, is de ondernemer gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen.
3. De ondernemer zal zich inspannen om de werkzaamheden zo spoedig mogelijk opnieuw in te plannen.
4. Een vertraging die uitsluitend het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de ondernemer kunnen worden toegerekend, geeft de klant niet zonder meer recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 – Annulering door klant**

1. De klant kan een geplande afspraak kosteloos annuleren tot 48 uur vóór de afgesproken aanvang van de werkzaamheden, behoudens wettelijke rechten.
2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afgesproken afspraak kan de ondernemer een annuleringsvergoeding van 10% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen, voor zover deze vergoeding wettelijk is toegestaan.
3. Bij het bepalen van de verschuldigde vergoeding wordt rekening gehouden met de omstandigheden van het geval en de door de ondernemer reeds gemaakte of redelijkerwijs te verwachten kosten en schade.
4. Indien sprake is van een wettelijk herroepingsrecht, blijft dit recht onverkort van toepassing.

#### **Artikel 11 – Herroepingsrecht**

1. Indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, kan de klant onder omstandigheden een wettelijk herroepingsrecht hebben.
2. Indien een herroepingsrecht van toepassing is, informeert de ondernemer de klant hierover overeenkomstig de wettelijke vereisten.
3. Het herroepingsrecht geldt niet in gevallen waarin de wet dit uitsluit.
4. Indien de klant uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de werkzaamheden te beginnen, kan de ondernemer de wettelijk toegestane kosten in rekening brengen.
5. Indien de werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn volledig worden uitgevoerd nadat de klant daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft

gegeven en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen, kan het herroepingsrecht overeenkomstig de wet vervallen.

### **Artikel 12 – Prijs en betaling**

1. De overeengekomen prijs wordt opgenomen in de offerte of overeenkomst.
2. Voor consumenten zijn de prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Het resterende bedrag na aftrek van de aanbetaling dient binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij overeenkomstig de wettelijke regels in de gelegenheid gesteld alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.
5. Indien de klant na het verstrijken van de wettelijke termijn in verzuim verkeert, is hij de wettelijke rente verschuldigd.
6. Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover en vanaf het moment dat dit wettelijk is toegestaan.

### **Artikel 13 – Oplevering en foto's**

1. Na afronding van de werkzaamheden wordt het uitgevoerde werk, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met de klant besproken.
2. De klant dient het werk bij oplevering en daarna zo spoedig mogelijk te controleren.
3. De ondernemer maakt bij oplevering foto's van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.
4. De foto's dienen mede al vastlegging van de staat van het werk bij oplevering en kunnen worden gebruikt bij de beoordeling van eventuele klachten, schade en garantieclaims.
5. Kleine gebreken die het gebruik van het werk niet verhinderen, geven de klant niet zonder meer het recht de volledige betaling op te schorten.
6. De ondernemer krijgt een redelijke mogelijkheid om een terecht gemeld gebrek te onderzoeken en, indien hij daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen.

### **Artikel 14 – Klachten**

1. De klant meldt klachten zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. De klant omschrijft de klacht voldoende duidelijk en verstrekt, indien mogelijk, foto's of andere relevante informatie.
3. De klant geeft de ondernemer een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken.
4. Een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

### **Artikel 15 – Garantie en wettelijke rechten**

1. De ondernemer verstrekt op de door hem uitgevoerde werkzaamheden een aanvullende garantie van **10 jaar**, tenzij in de offerte of overeenkomst schriftelijk een andere garantietermijn is overeengekomen.

2. De garantietermijn vangt aan op de datum waarop de werkzaamheden zijn opgeleverd.
3. De garantie ziet op gebreken die het rechtstreekse gevolg zijn van de door de ondernemer uitgevoerde werkzaamheden.
4. Indien zich binnen de garantietermijn een gebrek voordoet dat onder de garantie valt, zal de ondernemer het betreffende gebrek binnen een redelijke termijn, kosteloos herstellen.
5. De garantie geldt niet voor schade of gebreken die het gevolg zijn van:
  - a. Normale slijtage;
  - b. Onvoldoende of achterstallig onderhoud;
  - c. Onoordeelkundig of onjuist gebruik;
  - d. Weersomstandigheden of andere externe omstandigheden die niet aan de ondernemer kunnen worden toegerekend;
  - e. Bestaande gebreken die niet door de ondernemer zijn veroorzaakt;
  - f. Werkzaamheden, reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan het door de ondernemer uitgevoerde werk die na oplevering door de klant of een derde zijn uitgevoerd;
  - g. Schade die is ontstaan doordat de klant of een derde na oplevering aan het dak of de door de ondernemer uitgevoerde werkzaamheden heeft gewerkt;
  - h. Het weigeren van noodzakelijk meerwerk, voor zover het gebrek of de schade rechtstreeks het gevolg is van die weigering.
6. Indien na oplevering door de klant of een derde werkzaamheden aan het door de ondernemer uitgevoerde werk zijn verricht, kan de ondernemer verlangen dat wordt aangetoond dat een gemeld gebrek geen verband houdt met deze werkzaamheden voordat een beroep op de garantie wordt gehonoreerd.
7. De foto's die bij oplevering zijn gemaakt kunnen worden gebruikt bij de beoordeling van de staat van het werk op het moment van oplevering.
8. De klant dient een gebrek waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk bij de ondernemer te melden en de ondernemer gelegenheid te geven het gebrek te onderzoeken.
9. De aanvullende garantie van 10 jaar laat de wettelijke rechten van de consument volledig onverlet.

## **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade op grond van de wet aan de ondernemer kan worden toegerekend.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, voor zover de ondernemer daarop redelijkerwijs mocht vertrouwen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van door de klant geweigerd noodzakelijk meerwerk, voor zover deze schade redelijkerwijs aan die weigering kan worden toegerekend.
4. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

## **Artikel 17 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet voorzienbaar was en waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, brand, ziekte, transportproblemen, materiaaltekorten, storingen, overheidsmaatregelen, en omstandigheden bij door de ondernemer inschakelde derden.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover nakoming tijdelijk onmogelijk is.
4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover de wet dit toestaat.

#### **Artikel 18 – Opschorting en beëindiging**

1. De ondernemer kan de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, voor zover de wet dit toestaat.
2. Partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien de andere partij ernstig tekortschiet en, indien herstel mogelijk is, nalaat de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Wettelijke rechten van de consument bij ontbinding blijven onverkort van toepassing.

#### **Artikel 19 – Eigendom van materialen**

1. Voor zover wettelijk toegestaan blijven niet-verwerkte materialen die door de ondernemer zijn geleverd eigendom van de ondernemer totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
2. Deze bepaling laat wettelijke regels over eigendomsoverdracht, natrekking en zaakvorming onverlet.

#### **Artikel 20 – Inschakelen van derden**

1. De ondernemer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De ondernemer zal bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.
3. De ondernemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden voor zover de wet dit voorschrijft.

#### **Artikel 21 – persoonsgegevens**

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie, facturatie en wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 22 – geschillen en toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst is Nederland recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. De klant behoudt het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
4. Deze algemene voorwaarden beperken de wettelijke bevoegdheid van de consument om een geschil aan een bevoegde rechter voor te leggen.

### **Artikel 23 – slotbepaling**

1. Deze algemene voorwaarden vormen de voorwaarden die van toepassing zijn op overeenkomsten tussen de ondernemer en consumenten.
2. Voor zakelijke klanten gelden afzonderlijke algemene voorwaarden.

### **AKKOORDVERKLARING**

De ondergetekende verklaart:

- De algemene voorwaarden te hebben ontvangen en/of op een duurzame gegevensdrager ter beschikking te hebben gekregen;
- Kennis te hebben kunnen nemen van de inhoud daarvan;
- Akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst;
- Een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen of te kunnen bewaren.

Naam klant: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening klant:

Naam ondernemer: Ricardo van Turnhout

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening ondernemer:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. van der...' with a stylized flourish at the end.